

Privacy Policy e Informativa sul trattamento dei dati personali

Ultimo aggiornamento: [inserire data pubblicazione]

Il presente documento descrive le modalità di gestione del sito **stazzomontetranquillo.it** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o che inviano una richiesta di prenotazione, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e al D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR a chi interagisce con il sito e con il modulo di richiesta prenotazione, e non è valida per altri siti web eventualmente consultati tramite link presenti su questo sito.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

CAS - Chi Apre Serra Ente del Terzo Settore Sede legale: Via Fonte Fracassi 2b - 67032 Pescasseroli (AQ) Email: caspescasseroli@gmail.com Codice Fiscale e Partita IVA: 02212630665 Rappresentante legale: Antonio Tudini (Presidente)

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può scrivere all'indirizzo email sopra indicato.

2. Tipologie di dati raccolti

2.1 Dati forniti volontariamente tramite il modulo di richiesta prenotazione

Compilando il form "Richiedi Preventivo" presente nella pagina Prenota, l'utente fornisce volontariamente i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Data di arrivo e numero di notti richieste
- Numero di ospiti
- Eventuali richieste di servizi aggiuntivi (acqua, legna)
- Eventuali messaggi o richieste aggiuntive inserite liberamente nel campo note

Questi dati sono necessari per gestire la richiesta di prenotazione ed elaborare un preventivo; la loro mancata comunicazione rende impossibile evadere la richiesta.

2.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet (es. indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, orari di accesso). Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione, salvo necessità di accertamento di reati informatici.

2.3 Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento, e integra due servizi di terze parti che possono impostare cookie o effettuare richieste verso server esterni:

- **Google Calendar (visualizzazione disponibilità):** l'incorporamento del calendario non viene caricato automaticamente. Solo se l'utente clicca sul pulsante "Mostra calendario disponibilità" viene effettuata la richiesta al servizio Google, con conseguente possibile impostazione di cookie da parte di Google LLC.
- **hCaptcha:** utilizzato nel modulo di prenotazione per prevenire invii automatizzati/spam. Al caricamento o all'invio del modulo, hCaptcha (fornito da Intuition Machines, Inc.) può impostare cookie e raccogliere dati tecnici (es. indirizzo IP, interazioni con la pagina) per verificare che l'utente non sia un bot.

Per maggiori dettagli sui singoli cookie si rimanda alla sezione "Cookie Policy" in fondo al documento.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Gestione delle richieste di prenotazione e comunicazioni conseguenti	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6.1.b)
Risposta a richieste di informazioni inviate tramite il form	Esecuzione di misure precontrattuali / legittimo interesse (art. 6.1.b, 6.1.f)
Prevenzione di spam e abusi tramite hCaptcha	Legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza del sito (art. 6.1.f)
Visualizzazione calendario disponibilità tramite Google Calendar	Consenso dell'utente, espresso tramite il click volontario sul pulsante di caricamento (art. 6.1.a)
Adempimento di obblighi di legge (es. contabili, fiscali)	Obbligo legale (art. 6.1.c)

Il Titolare non utilizza i dati raccolti per finalità di marketing o profilazione, salvo esplicito e separato consenso eventualmente richiesto in futuro.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e/o cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato ai dati.

5. Destinatari dei dati e soggetti terzi

I dati raccolti tramite il form di prenotazione sono trattati dal personale e dai volontari dell'associazione CAS - Chi Apre Serra Ente del Terzo Settore autorizzati al trattamento e non vengono ceduti a terzi per finalità commerciali.

I dati possono essere trattati, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, dai seguenti fornitori di servizi tecnici:

- **Fornitore di hosting** del sito web (server su cui è installato WordPress e Fluent Forms)
- **Intuition Machines, Inc. (hCaptcha)** - servizio anti-spam, con sede negli Stati Uniti
- **Google LLC (Google Calendar)** - servizio di visualizzazione calendario disponibilità, con

sede negli Stati Uniti

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email indicato al punto 1.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni fornitori terzi indicati al punto 5 (Google, hCaptcha) hanno sede negli Stati Uniti e potrebbero trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR, come previsto dalle rispettive policy privacy di Google e hCaptcha, consultabili sui rispettivi siti.

7. Periodo di conservazione dei dati

- I dati raccolti tramite il form di richiesta prenotazione sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e l'eventuale soggiorno, e successivamente per il periodo previsto dalla normativa fiscale/contabile applicabile (generalmente 10 anni), oltre a un periodo ragionevole per finalità di gestione di eventuali contestazioni.
 - I dati di navigazione non sono conservati oltre il tempo necessario alle finalità statistiche indicate.
 - I cookie di terze parti seguono la durata di conservazione indicata dalle rispettive privacy policy (Google, hCaptcha).
-

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, hai il diritto di richiedere al Titolare, in qualunque momento:

- **Accesso** ai tuoi dati personali (art. 15 GDPR)
- **Rettifica** dei dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR)
- **Cancellazione** dei dati, nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR - "diritto all'oblio")
- **Limitazione** del trattamento (art. 18 GDPR)
- **Portabilità** dei dati (art. 20 GDPR)
- **Opposizione** al trattamento (art. 21 GDPR)
- **Revoca del consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (per i trattamenti basati sul consenso, es. caricamento del calendario Google)

Per esercitare questi diritti è sufficiente inviare una richiesta all'indirizzo email indicato al punto 1.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa vigente.

9. Minori

Il sito e il modulo di prenotazione non sono destinati a raccogliere dati personali di minori di 16 anni senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale. Qualora un ospite minorenne venga incluso nel numero di partecipanti al soggiorno, si presume che i dati vengano forniti dal genitore/tutore che effettua la richiesta.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

11. Cookie Policy

Il sito utilizza le seguenti categorie di cookie:

Categoria	Cookie / Servizio	Finalità	Durata
Tecnici	Cookie di sessione WordPress	Funzionamento base del sito	Sessione
Tecnici/Sicurezza	hCaptcha	Verifica anti-bot sul modulo di prenotazione	Fino a 1 anno (vedi policy hCaptcha)
Funzionali (a consenso)	Google Calendar embed	Visualizzazione disponibilità, caricato solo su click dell'utente	Vedi policy Google

Puoi gestire o revocare il consenso ai cookie non tecnici in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo browser, eliminando i cookie già salvati e/o bloccandone di nuovi. Nota che disabilitare i cookie tecnici potrebbe impedire il corretto funzionamento di alcune parti del sito.

Per informazioni dettagliate sui cookie di terze parti: - Privacy Policy di Google: policies.google.com/privacy - Privacy Policy di hCaptcha: www.hcaptcha.com/privacy

Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa o al trattamento dei tuoi dati personali:

CAS - Chi Apre Serra Ente del Terzo Settore Email: caspecasseroli@gmail.com Via Fonte Fracassi 2b - 67032 Pescasseroli (AQ)